ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433
Versión: 0
Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1

No.	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre la hora exacta en que realiza la llamada*	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observaciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	07-12-24	2:08pm		GOMEZ	JULIA				MODERADO	X		MARIA PACHAJOA	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TERAPIA OCUPACIONAL	DIANA ALARCON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPIA OCUPACIONAL
2	07-12-24	2:42pm		GASPAR	ISABEL				MODERADO	X		ROMELIA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TERAPIA OCUPACIONAL	DIANA ALARCON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPIA OCUPACIONAL
3	09-12-24	2:59 a. m.		GIRALDO	RAMON				MODERADO	X		RUBIEL	HERMANO	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
4	06-12-24	10:07am		SANTIESTEBAN	JOSE				MODERADO	X		YOLANDA	SOBRINA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
5	10-12-24	10:21am		ABRIL NIÑO	EMIRO				MODERADO	X		FLOR ABRIL	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
6	14-12-24	2:44pm		QUINTERO	JOSE				MODERADO	X		DANILO	SOBRINO	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
7	14-12-24	2:40pm		LOPEZ CARVAJAL	DEYANIRA				MODERADO	X		ALVARO	AMIGO	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
8	14-12-24	3:11 p. m.		AYALA	MARIELA				MODERADO	X		MARIA AYALA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
9	14-12-24	2:32pm		GOMEZ	JULIA				MODERADO	X		MARIA PACHAJOA	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
10	14-12-24	3:47pm		GASPAR	ISABEL				MODERADO	X		ROMELIA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TERAPIA OCUPACIONAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPIA OCUPACIONAL
11	17-12-24	10:16am		BERNAL	JAIME				MODERADO	X		AMPARO	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	PSICOLOGA	NANCY BRITEL	COMUNIDAD DE CUIDADO	PSICOLOGA
12	17-12-24	3:56pm		MATAMOROS	CONSUELO				MODERADO	X		PATRICIA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	PSICOLOGA	NANCY BRITEL	COMUNIDAD DE CUIDADO	PSICOLOGA
13	21-12-24	11:43am		SANDOVAL	FANNY				MODERADO	X		FLOR	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	PSICOLOGA	NANCY BRITEL	COMUNIDAD DE CUIDADO	PSICOLOGA
14	21-12-24	03:09pm		MORENO	RICARDO				MODERADO	X		JULIO	AMIGO	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
15	21-12-24	04:02pm		CASASBUENAS	MARTHA				MODERADO	X		GLORIA	PRIMA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
16	21-12-24	04:06pm		CALLEJA	ALVARO				MODERADO	X		MARTA	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
17	21-12-24	4:13pm		MARTINEZ	LUIS CARLOS				MODERADO	X		ALBA LUCIA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
				GASPAR	ISABEL				MODERADO	X		ROMELIA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
18	21-11-24	4:30 p. m.		MATAMOROS	CONSUELO				MODERADO	X		AMPARO	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
19	23-12-24	2:12pm		CASASBUENAS	MARTHA				MODERADO	X		GLORIA	PRIMA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
20	23-12-24	4:00pm		MORENO	RICARDO				MODERADO	X		JULIO	AMIGO	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
21	23-12-24	4:10pm																						

FIRMA COORDINADORA: RUBIELA GIRALDO

Scanned with CamScanner